

أسئلة وأجوبة

دعم العودة إلى سوريا

المحتوى

خارجي – الموقع الإلكتروني

1. الشروط
2. الاتصال والدعم
3. التسجيل
4. وثائق السفر
5. المغادرة

١- الشروط

ما هي الشروط التي يجب أن تتوفر في السوريين للحصول على دعم العودة؟

للتأهل لهذا البرنامج يجب توفر الشروط التالية:

- كنت مقيماً في هولندا بتاريخ 1 أكتوبر 2025 ومسجلاً لدى إحدى الجهات المعنية بالهجرة (IND، COA، و/أو DTenV).
- لا تحمل جنسية مزدوجة.
- تحمل الجنسية السورية أو يمكنك إثبات إمكانية الإقامة الدائمة في سوريا.
- لديك طلب لجوء أو إقامة قيد الدراسة، أو لديك إقامة (مؤقتة)، أو تلقيت قراراً بالعودة بعد رفض طلب الإقامة.
- تتقدم بطلبك خلال الفترة من 17 نوفمبر/تشرين الثاني و 31 ديسمبر/كانون الأول 2025.

لا يمكن الحصول على دعم العودة الطوعية إذا كنت:

- حصلت على حظر دخول لمدة تزيد عن 5 سنوات.
- تمت إدانتك في جرائم مثل: جريمة جنسية، القتل، القتل غير العمد، الاتجار بالبشر أو تهريب البشر.
- تشكل خطراً على الأمن العام الوطني.
- رُفض طلب لجوئك بموجب المادة F1 من اتفاقية اللاجئين.
- غادرت الاتحاد الأوروبي خلال السنوات الخمس الماضية بدعم من DTenV أو فرونتكس أو IOM أو منظمة غير حكومية.

أنا سوري لكن شريكي ليس سورياً، ونريد العودة معاً مع أطفالنا. هل يمكن ذلك؟

للحصول على دعم DTenV يجب أن يستوفي أفراد الأسرة الشروط المذكورة. في حال الشك، يرجى التواصل مع DTenV لمناقشة الخيارات.

هل يحصل شريك غير السوري على مبلغ 5,000 يورو أيضاً؟

لا، الشريك غير السوري لا يحصل على هذا الدعم.

يمكنكم مناقشة خيارات السفر المشترك مع موظف DTenV.

أنا سوري لكن لا أملك وثائق سورية (وثائق عراقية/فلسطينية/لبنانية مثلاً)، ماذا أفعل؟

يمكنك التقدم بطلب للحصول على وثيقة سفر بديلة. ستساعدك DTenV في ذلك، لكن القرار يعتمد على السلطات السورية. في حال الموافقة يمكن العودة بالدعم.

هل صحيح أن دعم العودة الإضافي يشمل جميع السوريين في هولندا؟

يشمل البرنامج السوريين الذين:

- لديهم تصريح إقامة (مؤقت أو دائم).
- لديهم طلب لجوء أو إقامة قيد النظر.
- تلقوا قراراً بالعودة.

ويجب أن يكون الشخص مقيماً في هولندا ومسجلاً لدى جهات الهجرة بتاريخ 1 أكتوبر 2025.

ماذا يحدث إذا عدت لاحقاً إلى هولندا بعد السفر إلى سوريا؟

ليس هذا هو القصد. وقد يتم استرداد المبلغ المالي الذي حصلت عليه.

٢ - الاتصال والدعم

هل يمكنني تحديد موعد للحصول على مزيد من المعلومات؟

نعم. يمكن الاتصال على: 088-0777700 من 09:00 حتى 17:00، أو عبر البريد الإلكتروني: infosyrie@dtenv.nl

ويمكن تقديم المساعدة باللغة العربية عند الحاجة.

هل يمكنني الحضور شخصياً لموعد؟

ليس ضرورياً، لكن يُفضل هذا بالنسبة للقصر غير المصحوبين، النساء العازبات، والأسر، والأشخاص الذين يحتاجون دعماً طبياً عند السفر.

هل يمكنني اصطحاب شخص معي للموعد؟

نعم، يمكن ذلك.

هل يمكنني العودة بدعم منظمة أخرى مثل Solid Road؟

لا، التسجيل والعودة يجب أن يكونا عبر DTenV.

يمكن لـ Solid Road مساعدتك في تعبئة استمارة الطلب فقط.

هل يمكنني العودة عبر IOM؟

لا، العودة عبر هذه البرنامج تتم فقط عبر DTenV.

IOM ، قد تُقدم معلومات عامة فقط.

هل سأحصل على نفس الدعم إذا ساعدتني منظمة أخرى في التقديم؟

التقديم والدعم يتمان عبر DTenV فقط. المنظمات مثل Solid Road يمكنها فقط مساعدتك في تعبئة الاستمارات.

٣- التسجيل

أين يمكنني التسجيل للحصول على مبلغ 5,000 يورو لكل بالغ و2,500 يورو لكل قاصر؟
يمكن التسجيل عبر موقع DTenV بين 17 نوفمبر / تشرين الثاني و31 ديسمبر / كانون الأول 2025.

بعد التسجيل ستتواصل معك DTenV بشأن الإجراءات.

سجلت قبل 17 نوفمبر، ماذا يحدث الآن؟

سيتم منحك موعد سفر بعد 17 نوفمبر وستحصل على الدعم المالي المرتفع عند المغادرة.

ليس لدي رقم V (رقم أجنبي) أو BSN (رقم وطني) لأنني غير نظامي. ماذا أفعل؟
إذا احتجت مساعدة للعثور على رقمك، تواصل معنا.

متى أحصل على رد بعد تقديم الطلب؟

سننتقل تأكيد استلام أولاً، ثم يتم التواصل معك لاحقاً حول الخطوات التالية. المدة تعتمد على عدد الطلبات.

٤- وثائق السفر

ليس لدي جواز سفر، هل يمكنني العودة؟

نعم، يمكن التقديم للحصول على وثيقة سفر بديلة أو مؤقتة (LP).

يجب ملء الاستمارات وطبعتها وإرسالها عبر موقع DTenV.

ستقوم DTenV بإرسالها للسفارة السورية في بروكسل.

ليس لدي وثائق سفر صالحة، متى يمكنني السفر؟

لا يمكن تحديد موعد دقيق. الإسراع بالتقديم يساعد، لكن إصدار الوثيقة يعتمد على السفارة.

لدي وثيقة سفر صالحة، متى يمكنني السفر؟

بعد فحص المستندات سيتم حجز رحلتك حسب توفر المقاعد وظروف السفر (خاصة للقاصرين والنساء العازبات).

٥- المغادرة

إذا قدمت في 17 نوفمبر 2025، متى يمكنني المغادرة؟

لا يمكن تحديد ذلك مسبقاً. بعد التسجيل سيتم التواصل معك عند توفر التفاصيل.

هل يمكنني اختيار تاريخ سفري؟

لا، سيتم إبلاغك بالتاريخ على الأقل قبل أسبوعين من الرحلة.

هل يمكنني السفر عبر العراق أو تركيا أو اختيار طريق السفر؟

لا، لا يمكن تلبية الطلبات الفردية.

عادةً السفر يتم عبر عمان أو الدوحة.

هل ستكون هناك رحلات طيران خاصة (charter)؟

يعتمد ذلك على عدد الطلبات ووثائق السفر. في البداية سيتم استخدام الرحلات التجارية.

٦- ترتيبات □ ا قبل المغادرة

لدي تصريح إقامة، ما الذي يجب أن أفعله قبل المغادرة؟

- إذا كنت مستأجرًا لمنزل، يجب التواصل مع البلدية/شركة السكن.
- يجب إلغاء تسجيلك من البلدية قبل مغادرة هولندا.
- الإلغاء يؤثر على الإعانات، البدلات، المرتجعات والمساعدات المالية.
- سيتم كذلك إلغاء تصريح الإقامة من قبل IND.